

Plan Anual Operativo 2019

PLAN ANUAL OPERATIVO PRESUPUESTO BN VALORES		
1	FOMENTAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS CLIENTES	
	Objetivo Operativo	Meta
	1.1. Realizar actividades que propicien un excelente servicio a los clientes.	1.1.1. Realizar charlas informativas, capacitación y actividad a clientes y visitas a clientes locales y del exterior.
2	PROMOVER INFORMACION Y DIVULGACION PRODUCTOS QUE BRINDA LA EMPRESA	
	Objetivo Operativo	Meta
	2.1. Realizar actividades y programa de publicidad y mercadeo.	2.1.1. Realizar campañas publicitarias, brochures, artículos y material de promoción de servicios.
3	PROMOVER MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SISTEMAS	
	Objetivo Operativo	Meta
	3.1. Mantener actualizada la infraestructura informática.	3.1.1. Adquisición y renovación de equipo tecnológico. 3.1.2. Realizar la renovación y mantener las licencias de los sistemas que ha adquirido el puesto de bolsa vigentes.
4	PROMOVER MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS	
	Objetivo Operativo	Meta
	4.1. Mantener la Certificación de la Norma ISO.	4.1.1. Realizar consultoría y Certificación para actualizar la norma de gestión de calidad a la versión 2015.
5	PROPICIAR UN ADECUADO AMBIENTE LABORAL	
	Objetivo Operativo	Meta
	5.1. Implementar acciones para la capacitación del personal	5.1.1. Realizar y coordinar capacitaciones para el personal.
6	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES INHERENTES A LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA	
	Objetivo Operativo	Meta
	6.1. Desarrollar las actividades administrativas y operativas para un adecuado accionar de la empresa.	6.1.1. Realizar pago de remuneraciones y contribuciones respectivas al personal para la operativa de la empresa. 6.1.2. Realizar el registro contable del incentivo del SEDI y bonificación por el desempeño. 6.1.3. Contar con contrato de alquiler de oficinas, equipos y otros para brindar servicio. 6.1.4. Contar con los recursos para obligaciones de carácter impositivo. 6.1.5. Utilizar servicios públicos (agua, luz, telecomunicaciones y servicio correo) 6.1.6. Mantener contratos de mantenimiento de equipo, edificio y vehículo. 6.1.7. Pago servicios a la BNV y entidades financieras para operativa y servicio. 6.1.8. Contratar servicios gestión y apoyo. 6.1.9. Contratar con pólizas de seguros para cobertura de personal y equipos. 6.1.10. Adquisición de suministros de oficina, papelería y suministros de cómputo. 6.1.11. Inversión de las utilidades generadas en el periodo para uso de capital de trabajo. 6.1.12. Aplicación política de dividendos, pagar dividendos del periodo al BNCR.