

PLAN ANUAL OPERATIVO PRESUPUESTO BN VALORES

1 FOMENTAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS CLIENTES		
	Objetivo Operativo	Meta
	1.1. Realizar actividades que propicien un excelente servicio a los clientes.	1.1.1. Realizar charlas informativas, capacitación y actividad a clientes y visitas a clientes locales y del exterior.
2 PROMOVER INFORMACION Y DIVULGACION PRODUCTOS QUE BRINDA LA EMPRESA		
	Objetivo Operativo	Meta
	2.1. Realizar actividades y programa de publicidad y mercadeo.	2.1.1. Realizar campañas publicitarias, brochures, artículos y material de promocion de servicios.
3 PROMOVER MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SISTEMAS		
	Objetivo Operativo	Meta
3.1. Mantener actualizada la infraestructura informática.		3.1.1. Adquisición y renovacion de equipo tecnológico.
		3.1.2. Realizar la renovacion y mantener las licencias de los sistemas que ha adquirido el puesto de bolsa vigentes.
4 PROMOVER MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS		
	Objetivo Operativo	Meta
4.1.Mantener la Certificación de la Norma ISO.		4.1.1. Realizar consultoria y Certificación para actualizar la norma de gestión de calidad a la versión 2015.
5 PROPICIAR UN ADECUADO AMBIENTE LABORAL		
	Objetivo Operativo	Meta
5.1.Implementar acciones para la capacitación del personal		5.1.1. Realizar y coordinar capacitaciones para el personal.
6 CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES INHERENTES A LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA		
	Objetivo Operativo	Meta
6.1.Desarrollar las actividades administrativas y operativas para un adecuado accionar de la empresa.		6.1.1. Realizar pago de remuneraciones y contribuciones respectivas al personal para la operativa de la empresa.
		6.1.2. Realizar el registro contable del incentivo del SEDI y bonificacion por el desempeño.
		6.1.3.Contar con contrato de alquiler de oficinas, equipos y otros para brindar servicio.
		6.1.4. Contar con los recursos para obligaciones de carácter impositivo.
		6.1.5. Utilizar servicios públicos (agua, luz, telecomunicaciones y servicio correo)
		6.1.6. Mantener contratos de mantenimiento de equipo, edificio y vehículo.
		6.1.7.Pago servicios a la BNV y entidades financieras para operativa y servicio.
		6.1.8.Contratar servicios gestión y apoyo.
		6.1.9. Contratar con pólizas de suguros para cobertura de personal y equipos.
		6.1.10. Adquisición de suministros de oficina, papelería y suministros de cómputo.
		6.1.11. Inversión de las utilidades generadas en el periodo para uso de capital de trabajo.
		6.1.12. Aplicación política de dividendos, pagar diviendos del periodo al BNCR.