

El plan anual operativo 2023 considera una cobertura del 97,9% de los gastos totales establecidos en el presupuesto ordinario, el detalle de los objetivos y metas establecidos se detalla a continuación:

PLAN ANUAL OPERATIVO 2023

1 Perspectiva del cliente.

| Objetivo Operativo | Meta | Plazo |
|---|--|-------|
| 1.1. Mejorar la experiencia del cliente por medio de actividades informativas y de capacitación. | 1.1.1. Realizar charlas informativas, capacitación y actividades con los clientes. | Anual |
| 1.2. Realizar actividades de comunicación, publicidad y mercadeo. | 1.2.1. Realizar campañas publicitarias, brochures, artículos y material de promoción de servicios. | Anual |

2 Perspectiva del capital de la información y comunicación.

| Objetivo Operativo | Meta | Plazo |
|---|---|------------|
| 2.1. Mejorar la calidad, excelencia operacional y gestión digital. | 2.1.1. Realizar la adquisición y renovación de equipo tecnológico. | Plurianual |
| | 2.1.2. Realizar la renovación y actualización de las licencias de los sistemas que ha adquirido el puesto de bolsa. | Plurianual |

3 Perspectiva del aprendizaje y crecimiento del capital humano.

| Objetivo Operativo | Meta | Plazo |
|---|--|------------|
| 3.1. Desarrollar actividades de aprendizaje y crecimiento del capital humano | 3.1.1. Realizar y coordinar capacitaciones para el personal. | Plurianual |

4 Perspectiva de los procesos internos, gestión operativa, capital humano y organizacional.

| Objetivo Operativo | Meta | Plazo |
|--|--|------------|
| 4.1. Desarrollar actividades de gestión operativa, administrativa para el adecuado accionar de la organización. | 4.1.1. Realizar pago de remuneraciones y contribuciones respectivas al personal para la operativa de la empresa. | Plurianual |
| | 4.1.2. Realizar el registro contable del incentivo del SEDI y bonificación por el desempeño. | Plurianual |
| | 4.1.3. Contar con contrato de alquiler de oficinas, equipos y otros para brindar servicio. | Plurianual |
| | 4.1.4. Contar con los recursos para obligaciones de carácter impositivo. | Plurianual |
| | 4.1.5. Utilizar servicios públicos (agua, luz, telecomunicaciones y servicio correo) | Plurianual |
| | 4.1.6. Mantener vigentes contratos requeridos de mantenimiento de equipo tecnológico, oficinas y vehículo. | Plurianual |
| | 4.1.7. Realizar pago servicios a la BNV y entidades financieras para operativa y servicio. | Plurianual |
| | 4.1.8. Contratar servicios gestión y apoyo. | Plurianual |
| | 4.1.9. Contratar con pólizas de seguros para cobertura de personal y equipos. | Plurianual |
| | 4.1.10. Adquisición de suministros de oficina, papelería y suministros de cómputo. | Plurianual |
| | 4.1.11. Inversión de las utilidades generadas en el periodo para uso de capital de trabajo. | Anual |
| | 4.1.12. Realizar pago de dividendos al BNCR, según aplicación de la política de dividendos. | Plurianual |