

PLAN ANUAL OPERATIVO 2020

1 FOMENTAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS CLIENTES

Objetivo Operativo	Meta	Plazo
1.1. Realizar actividades que propicien un excelente servicio a los clientes.	1.1.1. Realizar charlas informativas, capacitación y actividad a clientes y visitas a clientes locales y del exterior.	Anual

2 PROMOVER INFORMACION Y DIVULGACION PRODUCTOS QUE BRINDA LA EMPRESA

Objetivo Operativo	Meta	Plazo
2.1. Realizar actividades y programa de publicidad y mercadeo.	2.1.1. Realizar campañas publicitarias, brochures, artículos y material de promoción de servicios.	Anual

3 PROMOVER MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SISTEMAS

Objetivo Operativo	Meta	Plazo
3.1. Mantener actualizada la infraestructura informática.	3.1.1. Adquisición y renovación de equipo tecnológico.	Plurianual
	3.1.2. Realizar la renovación y mantener las licencias de los sistemas que ha adquirido el puesto de bolsa vigentes.	Plurianual

4 PROPICIAR UN ADECUADO AMBIENTE LABORAL

Objetivo Operativo	Meta	Plazo
4.1. Implementar acciones para la capacitación del personal	4.1.1. Realizar y coordinar capacitaciones para el personal.	Plurianual

5 CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES INHERENTES A LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA

Objetivo Operativo	Meta	Plazo
5.1. Desarrollar las actividades administrativas y operativas para un adecuado accionar de la empresa.	5.1.1. Realizar pago de remuneraciones y contribuciones respectivas al personal para la operativa de la empresa.	Anual
	5.1.2. Realizar el registro contable del incentivo del SEDI y bonificación por el desempeño.	Anual
	5.1.3. Contar con contrato de alquiler de oficinas, equipos y otros para brindar servicio.	Plurianual
	5.1.4. Contar con los recursos para obligaciones de carácter impositivo.	Plurianual
	5.1.5. Utilizar servicios públicos (agua, luz, telecomunicaciones y servicio correo)	Plurianual
	5.1.6. Mantener vigentes contratos requeridos de mantenimiento de equipo tecnológico, oficinas y vehículo.	Plurianual
	5.1.7. Realizar pago servicios a la BNV y entidades financieras para operativa y servicio.	Plurianual
	5.1.8. Contratar servicios gestión y apoyo.	Plurianual
	5.1.9. Contratar con pólizas de seguros para cobertura de personal y equipos.	Plurianual
	5.1.10. Adquisición de suministros de oficina, papelería y suministros de cómputo.	Plurianual
	5.1.11. Inversión de las utilidades generadas en el periodo para uso de capital de trabajo.	Anual
	5.1.12. Aplicación política de dividendos, pagar dividendos del periodo al BNCR.	Plurianual