

1 **BN VALORES, PUESTO DE BOLSA, S. A.**

2  
3 **Nº 424**

4  
5 Costa Rica, lunes doce de julio del dos mil veintiuno, a las catorce horas con cinco  
6 minutos.

7  
8 **SESIÓN ORDINARIA**

9  
10 Asistencia:

Directivos:

Sr. Marvin Arias Aguilar, presidente  
MBA. Ana Isabel Solano Brenes, vicepresidenta  
Sra. Ruth Alfaro Jara, secretaria  
M.Sc. Allan Calderón Moya, tesorero  
Lic. Luis Carlos Mora Oconitrillo, vocal  
Lcda. Jessica Borbón Guevara

Fiscal:

Gerente General:

Auditor Interno:

Asesor Legal Junta Directiva

General del BNCR:

Secretaria General a.i.:

M.Sc. Melvin Garita Mora

Lic. Carlos Rodríguez Gómez

Lic. Rafael Ángel Brenes Villalobos

Lcda. Sofía Zúñiga Chacón

11  
12 **ARTÍCULO 1.º**

13  
14 Se dejó constancia de que, dada la declaratoria de estado de emergencia nacional  
15 emitida por el Gobierno de la República, ante la situación sanitaria provocada por la  
16 Covid-19, la presente sesión se desarrolló vía la herramienta Microsoft Teams,  
17 garantizando la simultaneidad, interactividad e integralidad entre la comunicación  
18 de todos los participantes.

19  
20 **ARTÍCULO 2.º**

21  
22 El presidente de este órgano colegiado, señor Marvin Arias Aguilar, sometió a  
23 votación el orden del día de la presente sesión ordinaria número 424. Sobre el  
24 particular, propuso incorporar, luego del punto *1.a Orden del día*, un informe verbal  
25 del señor Rafael Brenes Villalobos, asesor legal, referente a la audiencia que se  
26 llevará a cabo el 15 de julio del 2021. Asimismo, a solicitud del señor Melvin Garita  
27 Mora, gerente general, incluir, en el apartado *2. Temas de Presidencia, Directores y*  
28 *Gerente General*, un comentario sobre la publicación de las actas de la Junta  
29 Directiva.

30 Los directores manifestaron su anuencia a aprobarlo con las alteraciones propuestas.

**Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar** el orden del día de la presente sesión ordinaria número 424 de BN Valores, Puesto de Bolsa, S. A., con las alteraciones propuestas en esta oportunidad, en el sentido de **incorporar**, luego del punto *1.a Orden del día*, un informe verbal del señor Rafael Brenes Villalobos, asesor legal, referente a la audiencia que se llevará a cabo el 15 de julio del 2021. Asimismo, **incluir**, en el apartado *2. Temas de Presidencia, Directores y Gerente General*, un comentario del Gerente General sobre la publicación de las actas de la Junta Directiva.

(M.A.A.)

**ARTÍCULO 3.º**

De conformidad con la alteración del orden del día de la presente sesión, referente a una notificación que se recibió del expediente 19-002165-0166LA sobre la audiencia que se llevará a cabo el 15 de julio del 2021, el presidente de este directorio, señor Marvin Arias Aguilar expresó: “Don Rafael, tiene la palabra. Adelante”.

El señor Brenes Villalobos manifestó: “Quisiera comentar que recibí un correo electrónico que me copió doña Joselyn Quesada, sobre una notificación que llegó del expediente 19-002165-0166LA, en el cual se convoca a la audiencia que se llevará a cabo el próximo 15 de julio. Por medio de esta notificación rechazan mi participación para representar a BN Valores en esa audiencia y están convocando al personero, en este caso sería usted, don Marvin. Además, notifican que dicha audiencia se llevará a cabo de manera virtual y quisieran saber si tienen a bien la participación en esta modalidad. Entonces, don Marvin, en este caso no sé si usted puede participar, o bien, también podría contarse con la participación de doña Ana Isabel, en caso de que ella tenga la oportunidad. Me parece importante que se valore ese aspecto, porque la audiencia se realizará esta semana”.

El director Arias Aguilar apuntó: “La vez pasada ocurrió lo mismo. El hecho de ir cuando yo no formaba parte de esta sociedad, sinceramente me molesta, porque eso nació de Joselyn y me gustaría que eso quede claro. Siempre he pensado que en asuntos de funcionarios de BN Valores que no son el Gerente General o el Auditor Interno debería de verlos precisamente el Gerente de la sociedad; pero, sí yo hubiera estado presente lo entendería; pero, yo no era parte ni siquiera de BN Valores. Ahora, si doña Ana nos puede ayudar yo estaría encantado en que ella participe. La situación es que cómo va a participar alguien que no estuvo cuando sucedieron las cosas”.

La directora Solano Brenes indicó: “Don Marvin, yo con mucho gusto lo hago por colaborar; pero, me encuentro en la misma situación suya, porque cuando se dieron los hechos yo tampoco estaba. Recuerde que eso data del año 2000 hacia atrás, yo ni siquiera estaba en Banco Nacional”.

El señor Brenes Villalobos expresó: “Lamentablemente es algo difícil de explicar; pero, la Prueba Confesional, como se le llama, está prohibida por la Ley General de

la Administración Pública. Nosotros hemos hecho valer esa regla en otros casos y con otras personas fungiendo como juez y yo lo conversé con Joselyn con tal de hacerlo valer; pero, no tuvimos suerte”.

El director Arias Aguilar externó: “Don Rafael, yo no le encuentro sentido a que un director vaya. El Gerente está de testigo ahí y, contrario a lo que dice Joselyn, el Gerente es representante y le corresponde la relación con los trabajadores. En este caso, Melvin es el que debería de fungir como representante, independientemente de lo que diga Joselyn, porque no sé cuál fue la idea de ella de aceptar la participación de un director de la Junta. Adelante, Melvin”.

El señor Garita Mora mencionó: “Don Marvin, en lo que yo he tenido que participar me sucede exactamente lo que ustedes dicen, porque son situaciones que ocurrieron antes de que uno formara parte de la sociedad. Uno no puede afirmar que algo sucedió o no, porque no estuvo como testigo. Entonces, si es complicado y comprendo la posición de ustedes; sin embargo, me parece que los jueces establecen que se presente un director debido a la representación judicial y extrajudicial”.

El director Arias Aguilar indicó: “Sí; pero, es un tema laboral. Ahora, ¿qué pasaría, don Rafael, si doña Ana o yo no participamos?”.

El señor Brenes Villalobos respondió: “Partiendo de la especulación, podría ser que no tenga ningún efecto, porque el tema de la confesión es que se tienen por ciertos los hechos; pero, eso no inhibe o elimina el deber del juez de revisar toda la prueba. Al final podría no tener ningún efecto; pero, sí es un riesgo que, en la medida de lo posible, es preferible evitar. Don Marvin tiene toda la razón de que las facultades de don Melvin de apoderado generalísimo sin límite de suma de BN Valores, debería ser más que suficiente para que cumpla con ese mismo rol que se está pidiendo. Entonces, si les parece bien, sería bueno conversar este asunto con Joselyn, para procurar que sea don Melvin el que se presente a la comparecencia, porque no debería de haber ninguna diferencia, las circunstancias son las mismas”.

El señor Arias Aguilar señaló: “Don Melvin tampoco estaba dentro del Puesto de Bolsa en el momento que se dieron los hechos; pero, a él le toca esa representación en la parte laboral, porque esto conlleva otras situaciones y otros riesgos. Por ejemplo, imagínense que en el Banco para cualquier juicio laboral tenga que ir el Presidente o Vicepresidente de la Junta Directiva General, no tiene ningún sentido. Eso hay que rectificarlo. Podríamos hacer el último intento y, cualquier cosa, nos comunican. Sinceramente yo no quería llevar el caso a la Junta Directiva General; pero, si es el caso lo voy a llevar por la posición de Joselyn, ya lo conversé con don Bernardo. Yo le dije a ella; *mire, en eso no debe de estar nadie de la Junta*, a lo que ella me responde: *así lo decidí*. Entonces, tal vez, don Rafael y don Melvin podrían conversar con ella para comunicarle la posición de la Junta y, si se requiere, podemos conversar. Les reitero que a mí no me parece esto y si se requiere voy a comentar la situación en la Junta Directiva General, pensando en el Banco como tal y también en las subsidiarias, porque no puede ser eso. Cuando es un asunto en el que obligatoriamente un director tenga que presentarse pues sí; pero, imagínese que un

1 director tenga que ir para asuntos laborales. Eso no es un asunto de la Junta. ¿Doña  
2 Ana?”.

3 La directora Solano Brenes acotó: “Totalmente de acuerdo, don Marvin. Yo agregaría  
4 que no es el tema de la espera, ni las horas que nos lleve trasladarnos para  
5 presentarse en una audiencia o de estar en una sesión virtual esperando, eso es algo  
6 secundario. El punto aquí es el precedente que podríamos fijar, me parece que es un  
7 mal precedente por las siguientes razones: primero, porque, efectivamente, es un mal  
8 precedente que los directivos estemos dentro de asuntos laborales y segundo que nos  
9 están involucrando en asuntos que se dieron cuando no estábamos ni en el Banco  
10 Nacional o manteniendo una relación con el Puesto de Bolsa. Caso contrario es lo que  
11 pasa con don Melvin, porque él sí estaba en el Conglomerado”.

12 El director Arias Aguilar dijo: “Totalmente de acuerdo, doña Ana. Procederíamos en  
13 esta forma. ¿Están de acuerdo?”.

14 Los señores directores estuvieron de acuerdo.

15 **SE DISPUSO: tener por presentado** el informe verbal realizado en esta ocasión  
16 por el asesor legal, señor Rafael Brenes Villalobos, en el que informa a este órgano  
17 colegiado sobre el rechazo de su propuesta de representación de BN Valores, Puesto  
18 de Bolsa, S.A., en la audiencia del expediente número 19-002165-0166LA, la cual se  
19 llevará a cabo el próximo jueves 15 de julio del 2021.

20 **Comuníquese a Gerencia General.**

21 (R.B.V.)  
22

#### 23 ARTÍCULO 4.º

24  
25 El director señor Marvin Arias Aguilar sometió a aprobación el acta de la sesión  
26 ordinaria número 423, celebrada el 28 de junio del 2021. Al respecto, preguntó:  
27 “¿Alguna observación al acta? Al no haberlas, expresó: “La estaríamos dando por  
28 aprobada”.

29 Los directivos mostraron su anuencia.

#### 30 **Resolución**

31 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar** el acta de la  
32 sesión ordinaria número 423, celebrada el 28 de junio del 2021.

33 (M.A.A.)  
34

#### 35 ARTÍCULO 5.º

36  
37 La secretaria general a.i. del Banco Nacional, señora Sofía Zúñiga Chacón, presentó  
38 el informe de fecha 12 de julio del 2021, referente a los acuerdos tomados por esta  
39 Junta Directiva que involucran órdenes para los distintos órganos administrativos y  
40 se encuentran pendientes de cumplimiento.

41 Sobre el particular, la señora Zúñiga Chacón indicó: “Hoy saldría el único acuerdo  
42 pendiente, el cual está relacionado con el envío de un oficio al Conassif, sobre la

1 metodología de precios de transferencia y hoy viene en agenda”.

2 El director Arias Aguiar expresó: “Así es. Muchas gracias, doña Sofía”.

3 **Resolución**

4 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por presentado**  
5 el informe de acuerdos pendientes de cumplimiento, elaborado por la Secretaría  
6 General del Banco Nacional, con corte al 12 de julio del 2021.

7 **Comuníquese** a Gerencia General.

8 (S.Z.Ch.)  
9

10 **ARTÍCULO 6.º**  
11

12 El gerente general, señor Melvin Garita Mora, solicitó autorización para disfrutar de  
13 vacaciones los días 23 y 27 de julio del 2021, con cargo al período correspondiente.  
14 Asimismo, comentó que, durante ese periodo, estaría asumiendo las labores el señor  
15 Carlos Zamora Quesada como Gerente Interino.

16 El director Arias Aguiar consultó si están de acuerdo en autorizar, en firme, las  
17 vacaciones solicitadas por el Gerente General.

18 Los señores directores manifestaron su anuencia.

19 **Resolución**

20 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME: 1)**  
21 **autorizar** vacaciones al señor Melvin Garita Mora, gerente general de BN Valores,  
22 Puesto de Bolsa, S. A., los días 23 y 27 de julio del 2021, con cargo al período  
23 correspondiente. **2) Nombrar**, en consecuencia, al señor Carlos Zamora Quesada,  
24 gerente financiero administrativo de BN Valores, Puesto de Bolsa, S. A., como  
25 Gerente General interino, con las atribuciones inherentes al cargo, durante los días  
26 23 y 27 de julio del 2021.

27 **Nota: se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este acuerdo  
28 de forma nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2) del  
29 artículo 56.º de la Ley General de la Administración Pública.

30 **Comuníquese** a Gerencia General y señor Carlos Zamora Quesada.

31 (M.G.M.)  
32

33 **ARTÍCULO 7.º**  
34

35 En relación con el apartado 2. *Temas de Presidencia, Directores y/o Gerente General*  
36 del orden del día, el gerente general, señor Melvin Garita Mora, expresó: “Como  
37 ustedes saben tenemos pendiente el asunto de la publicación de las actas. Algo que  
38 se ha venido realizando en otras de las subsidiarias es que se publiquen las actas de  
39 acuerdo con el tipo de acuerdo (si es confidencial o público) y que, eventualmente, se  
40 publiquen los artículos que son públicos. Básicamente, esa es la solución, dada la  
41 dinámica que tiene esta Junta Directiva. Yo lo estuve conversando con don Marvin y  
42 la idea sería esa”.

1 **SE DISPUSO: tener por presentado** el informe verbal efectuado en esta  
2 oportunidad por el señor Melvin Garita Mora, gerente general de BN Valores, Puesto  
3 de Bolsa, S.A., sobre la publicación de las actas en el Portal de Transparencia de esta  
4 sociedad.

5 (M.G.M.)  
6

### 7 **ARTÍCULO 8.º**

8

9 En cumplimiento de lo dispuesto por la Contraloría General de la República en las  
10 Normas Técnicas sobre Presupuesto Público (N-1-2012-DC-DFOE), el gerente  
11 general, señor Melvin Garita Mora, presentó el resumen ejecutivo 424-3.a del 12 de  
12 julio del 2021, al cual se adjunta el documento denominado ***Informe de evaluación  
13 y ejecución semestral, presupuesto ordinario periodo 2021***, correspondiente al  
14 primer semestre del 2021, para conocimiento y aprobación de este órgano colegiado.  
15 Con la venia de la Presidencia, se integró a la presente sesión, de manera virtual, el  
16 señor Carlos Zamora Quesada, gerente financiero administrativo de BN Valores,  
17 Puesto de Bolsa, S. A., con el propósito de desarrollar una presentación al respecto.  
18 Inicialmente, el señor Zamora Quesada expuso los rubros más relevantes  
19 relacionados con los ingresos presupuestados y generados, así como su porcentaje de  
20 ejecución. Con respecto a los ingresos, destacó que BN Valores alcanzó por concepto  
21 de servicios financieros ¢3.481,0 millones, lo cual corresponde a una ejecución de  
22 82,74% con respecto a la proyección inicial, mientras que la partida de ingresos de  
23 resultados financieros logró una ejecución de ¢3.348, 0 millones, que representa  
24 50,5% en relación con lo programado. Asimismo, dijo que en la partida de ingresos  
25 por recursos de vigencias anteriores se tuvieron ingresos por la suma ¢4.200,0  
26 millones los cuales se utilizaron para realizar el pago de dividendos. En cuanto a los  
27 gastos, detalló los montos y el porcentaje de ejecución de cada una de las partidas  
28 presupuestadas, a saber: sueldos y salarios, adquisición de bienes y servicios, y  
29 cuentas especiales. Indicó que la ejecución de las remuneraciones fue de 62,94%  
30 (¢1.826,0 millones) del monto presupuestado. Sobre este punto, indicó que dicho  
31 porcentaje se debe a los sueldos a base de comisiones que se han pagado a los  
32 ejecutivos. Por otra parte, se refirió a la ejecución de adquisición de bienes durante el  
33 primer semestre, que incluye lo relativo a pago de servicios (51,99%), materiales y  
34 suministros (22,04%), activos financieros (32,51%), bienes duraderos (9,88%) y  
35 transferencias corrientes (97,86%). Resaltó que la disminución en la cuenta de  
36 materiales y suministros se debe, principalmente, al teletrabajo efectuado durante la  
37 pandemia, ya que no ha habido consumo de papel, suministros de impresoras o cintas  
38 de respaldo. En lo que se refiere a transferencias corrientes, comentó que se compone  
39 de los dividendos de este año y que, dado que la ejecución se realizó en este periodo,  
40 el resultado se mantendrá para lo que resta del año. A nivel general, indicó que los  
41 gastos totales fueron por ¢7.597,0 millones para una ejecución de 68,43%.  
42 Adicionalmente, mostró un detalle de la ejecución del rubro de bienes duraderos,



partida que, por lo general, se ejecuta en mayor proporción en el segundo semestre del año, considerando que los procesos administrativos y de contratación se concluyen en los últimos meses del año. Don Carlos comentó que durante este semestre BN Valores ha trabajado en la implementación del nuevo sistema financiero administrativo de Oracle, el cual traerá beneficios desde el punto de vista operativo y financiero. Además, indicó que está en proceso una contratación relacionada con infraestructura de servidores y de discos de almacenamiento para el Centro Operativo Alternativo, entre otros. Después, presentó un cuadro en el que se detalla el avance del plan anual operativo, el cual es de 45,3% y se encuentra enfocado en las siguientes perspectivas: i) cliente, ii) capital de la información y comunicación, iii) aprendizaje y crecimiento del capital humano, y iv) procesos internos, gestión operativa, capital humano y organizacional, las cuales explicó.

La directora Solano Brenes comentó: “Bastante bien la ejecución. Muy razonable en función del plan anual y de los gastos. En el segundo semestre, quiero saber si tienen pensado reforzar la partida de comisiones de los funcionarios. Es atípico este primer semestre porque estamos viendo el efecto en los gastos del traslado de las instalaciones que de una u otra manera se refleja en las diferentes partidas y también el impacto del teletrabajo. Lo comento porque cuando hagamos el análisis de la liquidación hay que tomar en cuenta, efectivamente, que los años 2020 y 2021 desde varias ópticas son atípicos por la pandemia; pero, para el Puesto coincide con el año del traslado del edificio que, además, en su momento, ha tenido el impacto. En términos de la pandemia, también lo que son las partidas de capacitación, gastos de viaje y todas esas partidas que es muy poco lo que se ha usado o casi nulo. Para el 2022 hay que tomar en cuenta la atipicidad de estos dos periodos únicamente. Me parece que tenemos una ejecución muy bien de acuerdo con el presupuesto. Mi pregunta era esa sobre esas partidas, si está pensado reforzarlo en el segundo semestre”.

El señor Zamora Quesada respondió: “Sí, señora. Les iba a indicar que producto de los cálculos que hemos estado viendo esperaríamos el comportamiento de julio. Es muy probable que en agosto presentemos una variación presupuestaria para ajustar principalmente las partidas de sueldos a bases de comisiones que son de las que tienen más relevancia por el pago a los ejecutivos y probablemente tengamos que revisar a mayores utilidades, por ejemplo, puede ser que también se tenga que hacer un ajuste en impuesto de renta y en alguna otra partida de contribución como la Comisión Nacional de Emergencia, por ejemplo. En cuanto a la segunda pregunta, hemos sido bastante cuidadosos con la ejecución del gasto y venimos cumpliendo con todos los programas adecuadamente; sin embargo, todo lo que tiene que ver con viajes al exterior ya habíamos previsto que prácticamente no íbamos a ejecutar esas partidas durante este año. Ahora que hagamos la formulación para el 2022 tenemos que analizar si vamos a continuar en esa misma perspectiva”.

La directora Alfaro Jara dijo: “Cuando se habló de la ejecución en la parte de bienes duraderos que únicamente tiene un 9% de avance, quiero saber si eso se va a terminar

1 de ejecutar en el segundo semestre de este año”.

2 El señor Zamora Quesada contestó: “Sí, señora. Efectivamente, todo eso lo estamos  
3 trabajando en coordinación con TI. En bienes duraderos que es la adquisición”.

4 El director Mora Oconitrillo expresó: “En cuanto al rubro de materiales y suministros,  
5 entendí que eso tiene una ejecución relativamente baja en mucho por las economías  
6 que hemos tenido, por el teletrabajo y por el asunto del almacenaje en la nube, entre  
7 otros, que nos evitan gastar en cintas y otro tipo de dispositivos. El teletrabajo ha  
8 generado otro tipo de gastos que son exclusivos de esa modalidad, por ejemplo, me  
9 informan en otra institución que tenían que hacer algún otro tipo de gastos en proveer  
10 sillas a los funcionarios, por ejemplo, en su casa de habitación porque era un aspecto  
11 necesario por cuestiones de salud, etc. ¿El teletrabajo le ha generado algún tipo de  
12 gasto especial a esta sociedad?”.

13 El señor Zamora Quesada respondió: “No, señor. No nos ha generado una erogación  
14 adicional. Por ejemplo, todos los funcionarios ya teníamos sillas cuando nos  
15 trasladamos a las oficinas. Entonces, en los casos en los que se requirió se le  
16 suministró al funcionario una de las sillas que ya teníamos. También, teníamos  
17 monitores y los préstamos de manera muy controlada. Cada funcionario costea sus  
18 costos de Internet, electricidad u otros”.

19 El director Mora Oconitrillo dijo: “En otras entidades me comentaron que les tenían  
20 que reconocer a los colaboradores algún porcentaje por los gastos que ellos incurren  
21 en electricidad y en Internet. ¿No ha habido ninguna solicitud en esta subsidiaria en  
22 esta dirección?”.

23 El señor Zamora Quesada contestó: “No, señor. En el Reglamento indica que todos  
24 esos tipos de erogaciones le corresponde asumirlas al trabajador”.

25 Al no haber más comentarios sobre este particular, el director Arias Aguilar sometió  
26 a aprobación, en firme, el informe conocido en esta oportunidad.

27 Los directivos mostraron su anuencia.

28 Finalmente, el señor Zamora Quesada dejó de participar en la presente sesión virtual.

### 29 **Resolución**

30 En cumplimiento de lo dispuesto por la Contraloría General de la República en las  
31 Normas Técnicas sobre Presupuesto Público (N-1-2012-DC-DFOE), **POR**  
32 **VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME: aprobar el**  
33 ***Informe de evaluación y ejecución semestral, presupuesto ordinario periodo***  
34 ***2021***, el cual contempla el detalle de la ejecución del Plan Anual Operativo 2021, de  
35 conformidad con las cifras consignadas en el documento anexo al resumen ejecutivo  
36 424-3.a del 12 de julio del 2021, expuesto en esta oportunidad por el señor Carlos  
37 Zamora Quesada, gerente financiero administrativo de BN Valores, Puesto de Bolsa,  
38 S. A. En la ejecución de este acuerdo deberán ser cumplidas las disposiciones  
39 reglamentarias y normativas atinentes a estos casos. Es entendido que este informe  
40 deberá remitirse a la Contraloría General de la República para lo que corresponda.

41 **Nota: se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este acuerdo  
42 en forma nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2) del



artículo 56.º de la Ley General de la Administración Pública.  
**Comuníquese** a Gerencia General.

(M.G.M.)

## ARTÍCULO 12.º

El gerente general, señor Melvin Garita Mora, presentó resumen ejecutivo 424-4.d, de fecha 12 de julio del 2021, referente a la actualización del *Código de Gobierno Corporativo del CFBNCR*. Asimismo presentó la carta del 1.º de julio 2021, suscrita por la señora Sofía Zúñiga Chacón, secretaria general a.i. del Banco Nacional, mediante la cual transcribe la parte resolutive del acuerdo tomado por la Junta Directiva General en el artículo 17.º, sesión 12.536, celebrada el 28 de junio del 2021, en el que se aprobó el *Código de Gobierno Corporativo del Conglomerado Financiero Banco Nacional de Costa Rica (CO01CG01), Edición 12*, de conformidad con los términos de los documentos adjuntos al resumen ejecutivo GC-02-2021, del 24 de junio del 2021 (adjunto en esta oportunidad). Asimismo, se acordó remitir el citado acuerdo a conocimiento de las sociedades anónimas, con el propósito de que adopten las disposiciones que le sean aplicables, en vista de que se aprobó como un acuerdo de alcance corporativo.

El director Arias Aguilar dijo que este tema lo dan por conocido.

Los señores directores estuvieron de acuerdo.

### **Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: 1) tener por presentado el *Código de Gobierno Corporativo del Conglomerado Financiero Banco Nacional de Costa Rica (CO01CG01), Edición 12*, de conformidad con los términos del acuerdo tomado por la Junta Directiva General del Banco Nacional en el artículo 17.º, sesión 12.536, celebrada el 28 de junio del 2021, el cual se transcribe mediante carta de fecha 1.º de julio del 2021, suscrita por la señora Sofía Zúñiga Chacón, secretaria general a.i. del Banco Nacional. Asimismo, los resúmenes ejecutivos 424-4.d, de fecha 12 de julio del 2021 y GC-02-2021, del 24 de junio del 2021, conocido en esa ocasión. 2) Instruir a la Gerencia General realizar las acciones pertinentes con el propósito de adoptar, implementar y velar por el cumplimiento de las disposiciones contenidas en los documentos conocidos en esta oportunidad.**  
**Comuníquese** a Gerencia General.

(M.G.M.)

## ARTÍCULO 13.º

1 El gerente general, señor Melvin Garita Mora, mediante el resumen ejecutivo 424-  
2 5.a, de fecha 12 de julio del 2021, presentó el informe de los estados financieros de  
3 BN Valores, Puesto de Bolsa, S. A., a junio del 2021, que se componen del balance  
4 general, balance general mensual, estado de resultados, estado de resultados  
5 mensual, estado de cambios en el patrimonio; detalle de notas del balance general,  
6 del estado de resultados y de las inversiones; cálculo del impuesto sobre la renta,  
7 detalle de cuentas de orden, indicadores financieros e informe a los estados  
8 financieros. Asimismo, se anexa el refrendo de esos estados financieros, emitido por  
9 la Auditoría Interna en el oficio AI-033-2021 del 8 de julio del 2021, suscrito por el  
10 señor Carlos Rodríguez Gómez, auditor interno, así como el informe sobre el estado  
11 de los reportos.

12 Con la venia de la Presidencia, se integró a esta sesión virtual el señor Carlos Zamora  
13 Quesada, gerente financiero de BN Valores, Puesto de Bolsa, S. A., con el propósito  
14 de desarrollar una presentación al respecto.

15 El señor Garita Mora dijo: “Tuvimos un excelente mes”.

16 El señor Zamora Quesada inició la exposición refiriéndose a las cifras más relevantes  
17 del balance general. Indicó que los activos totales cerraron en ¢37.000,0 millones.  
18 Indicó que las inversiones en instrumentos financieros muestran un crecimiento  
19 alrededor de ¢800,0 millones. Acotó que el pasivo financiero se incrementó en el orden  
20 de ¢2.000,0 millones. Asimismo, comentó que en la partida de otros activos, en el mes  
21 de junio, se realizó el primer pago parcial del impuesto sobre la renta, que reflejó una  
22 cifra significativa con la regla de integración. A nivel del patrimonio, expresó que, en  
23 el resultado acumulado, se refleja el pago de los dividendos por ¢2.000,0 millones.  
24 Luego, comentó que el apalancamiento presentó un crecimiento leve, al pasar de 1 a  
25 1,09 veces, y la valuación de inversiones se ha mantenido bastante estable en los  
26 últimos meses. Posteriormente, expuso acerca del estado de resultados. Resaltó que  
27 junio fue un mes excepcional en generación de ingresos operativos, con un monto de  
28 ¢735,0 millones y en el acumulado de ¢3.523,0 millones. Además, enfatizó en que, al  
29 compararlo con el año anterior, se tiene un crecimiento, aproximadamente, de 50%  
30 en la generación de ingresos operativos y la mayor proporción proviene de la  
31 generación de comisiones. En cuanto al margen financiero, mencionó que en los  
32 últimos tres meses se ha estabilizado en el orden de los ¢195,0 millones de colones, lo  
33 que lleva a tener ¢1.329,0 millones en el acumulado y, en relación con el año anterior,  
34 la variación es de -20%, producto de los movimientos que se realizaron. Acotó que se  
35 está sobrepasando un 5% la proyección financiera para ese rubro, por lo que en el  
36 tema de margen se está manejando muy bien. Por otro lado, en lo que respecta a los  
37 gastos, resaltó la mayor generación de ingresos y el pago del componente variable en  
38 remuneraciones, que es lo que varía la parte de gastos de personal. Manifestó que los  
39 gastos generales están muy controlados. Dijo que, en comparación con el año anterior,  
40 se presenta una reducción de 30% en los gastos generales, que es parte de las mejoras  
41 aplicadas en eficiencia y cambio de instalaciones. Agregó que el mes cerró con una

1 utilidad de ¢234,0 millones y se alcanzó un acumulado de ¢1.634 millones, además  
2 de que está 28% por encima de la generación de utilidades del año anterior.

3 La directora Solano Brenes dijo: “Es una muy buena noticia. Unido a lo que nos decía  
4 don Carlos del control del gasto que se ha tenido, ha sido una gran gestión. Siempre  
5 hay que mantener la cordura y ubicar bien estos dos años. De hecho, la pandemia, el  
6 exceso de liquidez, el comportamiento del mercado nacional también ha contribuido  
7 a obtener estos resultados, desde luego, más todo el esfuerzo que se ha hecho en el  
8 Puesto y estos son resultados de la gestión. A lo que me refiero es que en los próximos  
9 años también tenemos que considerar que no es solamente el año 2021 la base para  
10 el próximo quinquenio, sino que habrá que tomar en cuenta estos dos años, sus  
11 características, el gran esfuerzo, por supuesto, repito. Pero, también tener mucho  
12 cuidado a la hora de proyectar los periodos que vienen, porque nos enfrentamos a  
13 unos años de bastante incertidumbre postpandemia, que es lo que ya se empieza a  
14 analizar, aparte de un año con un nuevo Gobierno que también va a tener sus  
15 implicaciones. Me estoy adelantando un poco, don Melvin, don Carlos y compañeros,  
16 a los análisis que haya que hacer para efectos del presupuesto del 2022, en virtud de  
17 que estos resultados son extraordinarios y que tenemos que considerar que para el  
18 próximo quinquenio no necesariamente va a ser una proyección exponencial —ojalá  
19 así lo fuera—; pero, sí hay que tener esa prudencia a la hora de proyectar el próximo  
20 año, tomando en cuenta los factores que se van a presentar. Para el 2021, desde luego,  
21 junio viene a marcar un hito, ya que un 28% de más con respecto a la variación  
22 interanual es algo sumamente satisfactorio y yo no podría —y creo que todos, en  
23 general— dejar pasar esta oportunidad, don Melvin, para agradecerle a usted y a todo  
24 el equipo, incluido don Carlos y todos los funcionarios que han contribuido de una u  
25 otra forma a obtener estos resultados que no son nada fáciles. Cuando uno ve la  
26 última línea pareciera que es un resumen; pero, llegar a estos resultados ha  
27 conllevado un enorme esfuerzo de todos y cada uno de los días que aquí se presentan  
28 acumulados, así es que mi reconocimiento y muchas gracias por la tranquilidad que  
29 nos da la salud financiera de la que goza el Puesto de Bolsa, por cumplir con el plan  
30 anual operativo y con todos los indicadores, y el marco de referencia de la supervisión  
31 a la que estamos sometidos; pero, estos resultados a cualquier Junta Directiva le da,  
32 sin temor a equivocarme, una enorme satisfacción y tranquilidad, así es que muchas  
33 gracias por tanto esfuerzo”.

34 El director Arias Aguilar mencionó: “Así es, doña Ana, tiene mucha razón. Es muy  
35 satisfactorio”.

36 El director Mora Oconitrillo señaló: “Efectivamente, son resultados extraordinarios y  
37 muy alentadores, por supuesto. Tengo un par de preguntas. Dentro del resultado  
38 financiero hay un rubro de ventas de instituciones financieras. ¿Qué es, exactamente,  
39 lo que ahí se incluye?”.

40 El señor Zamora Quesada explicó: “Don Luis Carlos, esto se da cuando hay ventas de  
41 títulos y generamos una ganancia o una pérdida de capital. En este mes hemos tenido  
42 ganancias de capital cercanas a ¢18,0 millones y en el acumulado llevamos casi

1    ¢100,0 millones; sin embargo, ese no es nuestro horizonte o meta, sino que es la  
2    administración del margen financiero”.

3    El director Mora Oconitrillo dijo: “Me llamó la atención que se diera en esta  
4    oportunidad ese resultado, de alrededor de ¢28,0 millones. La otra observación es  
5    para don Melvin. Noté que hay, por primera vez en el año, un incremento de personal  
6    de dos personas. Yo supongo que es personal de ventas y es parte, incluso, del  
7    resultado tan extraordinario que hemos tenido en ingresos operativos”.

8    El señor Garita Mora aclaró: “Como parte de los esfuerzos que hemos trabajado en el  
9    Puesto de Bolsa están los relacionados con mejorar la parte comercial en todo lo que  
10   es el análisis. En los últimos meses contratamos a dos personas que nos están  
11   ayudando con el soporte al equipo de doña Verania y don Andrés. Esto es algo de lo  
12   que nosotros adolecíamos, porque de ahí sale el grueso del trabajo. Estas son dos  
13   personas jóvenes y no es que están generando ideas de negocio; pero, sí están  
14   reforzando esa área, ya que en el *corazón* de un puesto de bolsa está la parte de  
15   análisis y ellos han venido a aportar en el seguimiento de mercados. En este  
16   momento, hay muchos temas de *carpintería* y demás; pero, tienen un perfil  
17   profesional muy bueno y la idea es que sigan creciendo como analistas con nosotros”.

18   El director Mora Oconitrillo manifestó: “Me parece muy bien. Eso agrega valor a todo  
19   el trabajo del equipo y me uno, también, igual que doña Ana y todos los demás, a un  
20   sentimiento de mucha tranquilidad, confianza y de felicitación para todo el equipo y  
21   para don Melvin”.

22   El señor Garita Mora comentó: “Este es un trabajo de equipo y todos estamos muy  
23   contentos. Además, es muy retador e inspirador, a la vez, trabajar con un grupo como  
24   el que tenemos en BN Valores. Muchas gracias”.

25   El director Arias Aguilar apuntó: “Así es, son excelentes resultados y muy  
26   satisfactorios”.

27   El señor Zamora Quesada continuó la exposición comentando que BN Valores se  
28   encuentra en el primer lugar de los reportos de intermediarios con un saldo de  
29   ¢57.000,0 millones, el cual se ha mantenido desde meses anteriores; sin embargo,  
30   explicó que lo que ha ocurrido es que los competidores se han estado moviendo a  
31   posiciones inferiores. Sobre este punto, don Carlos explicó a detalle el  
32   comportamiento de los competidores del Puesto de Bolsa.

33   Finalmente, el director Arias Aguilar agradeció al señor Carlos Zamora Quesada por  
34   la exposición e información presentada en esta oportunidad, quien, de seguido, dejó  
35   de participar en la sesión.

### 36    **Resolución**

37    **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por**  
38    **presentados** los siguientes documentos anexos al resumen ejecutivo 424-5.a, de  
39    fecha 12 de julio del 2021: **i)** informe de los estados financieros de BN Valores, Puesto  
40    de Bolsa, S. A., a junio del 2021; **ii)** refrendo de la Auditoría Interna de dichos estados  
41    financieros, consignado en el oficio AI-033-2021 del 8 de julio del 2021, suscrito por el

señor Carlos Rodríguez Gómez, auditor interno, e **iii)** informe del estado de reportos a junio del 2021.

**Comuníquese** a Gerencia General.

(M.G.M)

## ARTÍCULO 15.º

El gerente general, señor Melvin Garita Mora, presentó para conocimiento de este órgano colegiado la presentación denominada ***Resultados del Índice de Salud Organizacional, 2021.***

Al respecto, el señor Garita Mora comentó que hubo un aumento significativo en el resultado de salud organizacional a nivel del Conglomerado, teniendo mejoras importantes en la mayoría de los indicadores. Para el caso de BN Valores, dijo que obtuvieron una nota de 91 y se encuentran muy orgullosos por los resultados obtenidos, ya que va más allá de una encuesta de clima; lo que se trata es de medir la forma en que se está organizando la empresa desde el punto de vista del lineamiento de la ejecución y de la renovación. De seguido, expresó que la idea es seguir mejorando y haciendo acciones específicas que les permita mejorar en cada una de las dimensiones. Para finalizar dijo que McKinsey lo que les dice es la forma en que están trabajando y así poder dar resultados mucho más consistentes, como el resultado financiero que se presentó anteriormente.

El director Arias Aguilar dijo: “Excelentes resultados. ¿Alguna observación o consulta?”.

El señor Garita Mora comentó: “Don Marvin, yo no sé. Vieras que motiva mucho a la gente cuando yo les paso reconocimientos de parte de ustedes. ¿No sé si en esta ocasión se pueda? Me estoy extralimitando un poco; pero, yo creo que definitivamente tanto la parte financiera que ustedes acaban de ver, como esto, nos ubica en un nivel muy bueno. Como ustedes lo han dicho muchas veces y yo lo tengo súper claro, es un trabajo de equipo. Nosotros tratamos de darles una palmadita todos los días o cuando hay un buen resultado; pero, cuando viene del órgano más importante de la empresa definitivamente ellos sienten ese respaldo”.

El director Arias Aguilar externó: “Don Melvin, me parece muy bien brindar una felicitación a todo el equipo de BN Valores por los resultados financieros, los indicadores del modelo de desempeño y los resultados de salud organizacional obtenidos y presentados en esta sesión. ¿Compañeros estarían de acuerdo y que quede en firme?”.

Los señores directores mostraron su anuencia.

### **Resolución**

**POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME: 1) tener por presentado el *Resultados del Índice de Salud Organizacional, 2021.* 2) Remitir una sincera felicitación en nombre de esta Junta Directiva a la**

1 Administración y a todo el equipo de trabajo de BN Valores, Puesto de Bolsa, S. A.,  
2 por los resultados financieros obtenidos, los indicadores del modelo de desempeño y  
3 los resultados de salud organizacional, lo cual es motivo de orgullo para este órgano  
4 colegiado.

5 **Nota: se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este acuerdo  
6 en forma nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2) del  
7 artículo 56.º de la Ley General de la Administración Pública.

8 **Comuníquese** a Gerencia General.

9 (M.G.M.)  
10  
11  
12

13 A las quince horas con cincuenta minutos se levantó la sesión.  
14  
15

**PRESIDENTE**

**SECRETARIA**

\_\_\_\_\_  
Sr. Marvin Arias Aguilar

\_\_\_\_\_  
Sra. Ruth Alfaro Jara