



Principales situaciones que se han materializado o pueden afectar a la consecución de los objetivos

Periodo: 2020

El año 2020 fue definitivamente el año de la pandemia, marcado por enormes retos, el principal sin lugar a duda fue resguardar la salud y la vida de nuestro capital humano, y contribuir así a lograr esto con las personas de su entorno cercano. Transmitir la información necesaria para entender mejor el problema que estábamos enfrentando fue fundamental para sobrepasar con éxito ese reto.

La aceleración de la movilidad del trabajo debido al distanciamiento social necesario para disminuir la tasa de contagio fue otro de los grandes retos que enfrentamos. Los esfuerzos por promover el teletrabajo que veníamos realizando nos permitieron extender a cerca del 90% de nuestra fuerza laboral este tipo de organización del trabajo.