

**Periodo: 2019**

Durante el 2019 se presentaron requerimientos regulatorios y legales que necesitaron que se destinaran una cantidad importante de capital humano y recursos económicos, entre estos requerimientos se encuentran los relacionados a los cambios en el impuesto sobre la renta, el impuesto sobre el valor agregado, la implementación del reglamento de información financiera, la adopción de la norma internacional de contabilidad NIIF 9, entre los principales.

Estos requerimientos legales y regulatorios vinieron a desplazar o posponer la implementación de iniciativas estratégicas que buscan mejorar el capital organizacional, tecnológico y humano, los procesos internos, la oferta de valor y los resultados financieros de la institución.

Fuente: Informe de rendición de cuentas Ley 9398 Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica 2019.